**Kigali, Parque Nacional Akagera, Kinigi,Musanze, Rusizi y Lago Kivu**

**Duración: 8 días**

**Llegadas: diarias, enero a diciembre 2025**

**Mínimo 2 pasajeros.**

**Servicios compartidos.**

**Día 1: KIGALI (LLEGADA)**

Llegada al Aeropuerto Internacional de Kigali. Recepción por el personal de Kobo Safaris y traslado a su hotel en Kigali. **Alojamiento en el Hotel des Mille Collines (habitación panorama view).**

**Día 2: KIGALI – PARQUE NACIONAL AKAGERA**

Después del desayuno haremos una visita a la ciudad de Kigali incluyendo el Museo/Memorial del Genocidio en Gisozi y el mercado de artesanía. A continuación, saldremos hacia el Parque Nacional de Akagera (aproximadamente 3 horas de viaje), el almuerzo está incluido. LLegada a nuestro lodge. Por la tarde, realizararemos un paseo/safari en barco por el lago Ihema. La gran población de hipopótamos en este lago es increíble. La vista de los cocodrilos tomando el sol en las orillas del lago es un espectáculo digno de contemplar. Tras la puesta del sol, haremos un safari nocturno, ideal para ver todas las criaturas nocturnas que se encuentran en este parque, como la gineta, el serval, los “bush babies” y muchas más. **Cena y alojamiento en el Ruzizi Tented Camp – tiendas standard (B/L/D).**

**Día 3: PARQUE NACIONAL AKAGERA**

Desayuno temprano, y haremos un safari, donde la naturaleza revelará un tesoro en forma de vida silvestre como búfalos, antílopes, civetas, jirafas, primates, el esquivo leopardo, hienas, gatos serval, así como muchas aves de la sabana, del bosque y acuáticas. Regreso al lodge para almorzar. Por la tarde vamos a vivir una experiencia cultural con la comunidad local. La actividad dura 3 horas e incluye visitar los kraals utilizados para la cría de ganado, el ordeño de las vacas, la producción de queso a partir de leche, la elaboración de cerveza de plátano y coronado con una danza y un teatro tradicional al que todos pueden unirse. Retorno al lodge y tarde/noche libre para relajarse. **Cena y alojamiento en el Ruzizi Tented Camp – tiendas standard (B/L/D)**

**Día 4: PARQUE NACIONAL AKAGERA – KINIGI/MUSANZE**

Desayuno y traslado a Kinigi/Musanze vía Kigali, donde haremos una parada para almorzar (aproximadamente 3 horas de viaje). A continuación, saldremos hacia la zona de los volcanes Virunga, uno de los últimos reductos donde se puede encontrar al gorila de montaña en estado salvaje. Después de un viaje de unas 2 ½ horas atravesando un paisaje espectacular de verdes colinas y valles (Ruanda es conocida como el “País de la Mil Colinas”) llegaremos a Kinigi, tras cruzar Ruhengeri. **Cena y alojamiento en el Mountain Gorilla View Lodge. (B/L/D)**

**Día 5: KINIGI/MUSANZE – PARQUE NACIONAL VOLCANES – KINIGI/MUSANZE**

Desayuno muy temprano y posterior traslado (aprox. de unos 10 minutos) al centro de visitantes del Parque Nacional de los Volcanes, hábitat de una de las especies más amenazadas del planeta, situado en la base del volcán Sabinyo (uno de los volcanes Virunga cuyo nombre significa “dientes” en el idioma local –Kinyaruanda-). En primer lugar, seremos asignados a uno de los grupos/famílias de gorilas que han sido habituados a la presencia humana y recibiremos una charla informativa por parte del guía, del parque nacional, que nos acompañará en nuestra caminata. Los guías y pisteros del parque son extremadamente profesionales, y nos informarán detalladamente sobre las reglas y comportamiento que debemos seguir tanto durante la caminata como durante el tiempo que permanezcamos observando a los gorilas. A continuación, traslado en coche hasta el punto desde donde comenzaremos la caminata. Vuelta al punto de salida, traslado al hotel y comida. Tarde libre\* para descansar, disfrutar y compartir el recuerdo de una de las experiencias más impactantes del mundo animal. *\*Consultar actividades opcionales disponibles. La posibilidad de* *realizar alguna de estas actividades dependerá de la duración de la caminata de los gorilas.* **Cena y alojamiento en el Mountain Gorilla View Lodge. (B/L/D)**

***En Ruanda, hay 12 grupos de gorilas habituados a la presencia humana y que pueden ser visitados por turistas. Cada grupo puede ser visitado por un máximo de 8 personas al día y el encuentro con los gorilas está escrupulosamente limitado a 1 hora.***

*La caminata puede durar entre 1 y 8 horas y se pueden alcanzar altitudes superiores a los 2,500 metros.  El terreno es escarpado y a veces hay bastante barro. Aunque la caminata requiere esfuerzo físico, la belleza del bosque y el paisaje lo hacen muy entretenido. Una vez encontrados los gorilas toda la fatiga se olvida, y la experiencia es con muchísima frecuencia descrita como la más profunda e inolvidable del mundo animal. Puede llover en cualquier momento por lo que es muy recomendable llevar impermeable, y por supuesto botas de trekking, así como pantalones largos, camisa/camiseta de manga larga, calcetines altos/polainas, sombrero y protección solar. Un forro polar o prenda ligera de abrigo es recomendable ya que, a primera hora de la mañana, debido a la altitud y ambiente húmedo, puede hacer frío. Su guía/conductor les proporcionará suficiente agua para la caminata.*

**Día 6: KINIGI/MUSANZE – RUSIZI/LAGO KIVU**

Después del desayuno, saldremos hacia Rusizi/Lago Kivu, cerca del área del Parque Nacional Nyungwe. Este es un recorrido panorámico que pasa por Kibuye con vistas al lago Kivu, atravesando hermosos bosques de eucaliptos. El viaje dura entre 5 y 6 horas, hasta nuestro hotel con vistas al lago Kivu. Tarde/noche libre. **Cena y alojamiento en el Mantis Kivu Marina Bay Hotel (habitación standard – Lake View) (B/L/D)**

**Día 7: RUSIZI/LAGO KIVU – PARQUE NACIONAL NYUNGWE FOREST – RUSIZI/LAGO KIVU**

Nos levantaremos muy temprano. A las 04:00 y, con un desayuno para llevar, conduciremos aproximadamente 1 hora hasta la oficina del Parque Nacional de Nyungwe. A las 05:00, comenzará esta desafiante pero emocionante actividad. El paseo por el bosque es cautivador y con el hermoso paisaje de exuberantes montañas verdes. La mañana está dedicada a caminar en busca de nuestros parientes más cercanos: los chimpancés. Encontraremos muchos otros primates como los monos de cola roja, el colobo blanco y negro, los monos azules, los monos de L'hoest y muchos avistamientos de aves. Almuerzo en un hotel/restaurante en el parque y luego realizaremos una caminata de dos horas por una pasarela entre las copas de los árboles (“canopy walk”). Esta actividad proporciona al visitante unas vistas impresionantes del bosque brumoso y avistamientos de la vida silvestre. Regreso a nuestro hotel por la tarde Regreso a nuestro hotel por la tarde. **Cena y alojamiento en el Mantis Kivu Marina Bay Hotel (habitación standard – Lake View) (B/L/D)**

**Día 8: RUSIZI/LAGO KIVU – KIGALI (SALIDA)**

Desayuno temprano y salida hacia Kigali (viaje de unas 6 horas aprox.). En el camino visitaremos el Museo Nacional en Butare y el Palacio Real; durante la visita conoceremos más sobre las tradiciones de Rwanda Traslado al Aeropuerto Internacional de Kigali para su vuelo de salida (recomendamos un vuelo al final de la tarde o noche). **(B/L/-)**

**Se requiere visa para ingresar a Ruanda y vacuna de fiebre amarilla.**

**Incluye:**

* Traslados desde/al aeropuerto según el itinerario
* Todos los demás traslados según el itinerario
* Alojamiento según el itinerario
* Transporte en 4x4 Toyota Land Cruiser, guía/conductor de habla inglesa (uso exclusivo del vehículo)
* Entradas a los parques y actividades según el itinerario
* Agua mineral en ruta (excepto con las comidas)
* Asistencia de viaje básica. **(opcional asistencia de cobertura amplia, consultar con su asesor Travel Shop)**

**No incluye:**

* Vuelos internacionales a/desde Ruanda.
* Cualquier actividad opcional.
* Bebidas (refrescos, cerveza, vino, licores...)
* Visado para Ruanda: el visado de entrada sencillo cuesta US$50. El visado se puede obtener online en <https://irembo.gov.rw/home/citizen/all_services> (Immigration and Emigration/Visa application) o a la llegada al Aeropuerto Internacional de Kigali o en cualquier frontera terrestre.
* Seguro médico y/o de viaje. Propinas, gastos telefónicos y personales.
* Cualquier otro concepto no indicado como incluido.
* Permiso(s) para la visita de los gorilas y de los chimpancés según el itinerario

**Información General:**

1. Todos los precios son públicos y en DOLARES AMERICANOS (US$). Los precios están sujetos a posibles revisiones en caso de incrementos ajenos a nuestro control.
2. Para estos programas, salvo en los trayectos en los que se especifique lo contrario, el tour irá acompañado o bien de guía-conductor de habla hispana, o de guía-conductor de habla inglesa juntamente con un guía-traductor de español. En ambos casos con amplios conocimientos de la flora y fauna locales **El guía NO puede acompañar en los trekkings de gorilas y/o chimpancés, salvo que se le pague el permiso correspondiente.**
3. Los siguientes Servicios **NO están incluidos**: visados, tasas de Aeropuerto, propinas, lavandería, bebidas o cualquier otro elemento no incluido expresamente en el itinerario.

**Trekking de gorilas y de chimpancés:  Los permisos de gorilas son muy limitados y la demanda es muy elevada en la temporada alta (de junio a septiembre y de diciembre a febrero). Se recomienda reservar los mismos con suficiente antelación (de 4 a 8 meses) pues en caso contrario las posibilidades de conseguir permisos descienden significativamente a medida que nos acercamos a las fechas del trekking.**

1. **Los permisos de gorilas y de chimpancés son NO REEMBOLSABLES y se han de pagar al completo en el momento de hacer la reserva para poder ser garantizados. El coste actual de los permisos en Uganda es de US$800 para los gorilas, y US$250 para los chimpancés en Kibale.**
2. Las entradas a los Parques Nacionales y las tarifas para Gorilas/Chimpancés están sujetas a cambios si las autoridades que gestionan los Parques aumentan sus precios.
3. El **precio para niños menores de 12 años compartiendo con 2 adultos es del 50% del precio del adulto**, salvo que se indique otra cosa. En cualquier caso**, la edad mínima para participar en el trekking de gorillas es de 15 años y en el de chimpancés en Uganda es de 12 años.** Les rogamos nos indiquen siempre las edades de los menores para aplicar los descuentos correspondientes y evitar posibles inconvenientes.
4. Los Hoteles, Lodges y Tented Camps solo **garantizan el uso de la habitación a partir de las 13.00hrs** del día de llegada. Antes de esta hora, el uso de la habitación estará sujeto a disponibilidad y a la discreción del hotel, salvo que se reserve la noche anterior.
5. El **uso de las habitaciones está garantizado hasta las 10.00hrs** en todos los hoteles, lodges y tented camps, salvo que se acuerde lo contrario expresamente con los hoteles.
6. Debido a las características de los destinos, el itinerario podría ser alterado durante el viaje, por motivos de climatología, estado de las carreteras, etc.
7. Ningún precio incluye vuelos de conexión internacionales.

**Condiciones de Reserva:**

* **Es necesario abonar el importe de los permisos para poder garantizarlos**
* **Los permisos de gorillas NO son reembolsables.**
* **Los permisos de Chimpancés NO son reembolsables**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES** | | | |
| **CIUDAD** | **NOCHES** | **HOTEL** | **CAT.** |
| **KIGALI** | **1** | HOTEL DES MILLE COLLINES | **P** |
| **PARQUE NACIONAL AKAGERA** | **2** | RUZIZI TENTED CAMP (CAMPAMENTO) | **T** |
| **KINIGI/MUSANZE** | **2** | MOUNTAIN GORILLA VIEW LODGE | **T** |
| **RUSIZI/LAGO KIVU** | **2** | MANTIS KIVU MARINA BAY HOTEL | **P** |
| **CHECK IN EN HOTELES: 15:00HRS/ CHECK OUT: 10:00HRS** | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARIFA DINÁMICA POR PERSONA EN USD** | | | | |
| **SOLO SERVICIOS TERRESTRES** | | | | |
|  | **DBL** | **TPL** | **CPL** | **SGL** |
| TEMPORADA ALTA (01 ENE - 25 FEB / 29 MAY - 28 SEP / 29 NOV - 26 DIC) | **5430** | **4740** | **4400** | **8430** |
| TEMPORADA BAJA (26 FEB - 28 MAY / 29 SEP - 28 NOV) | **5340** | **4650** | **4300** | **8300** |
| \*PERMISO GORILAS Y PERMISO CHIMPANCÉS (NO COMISIONABLE) | **1700** | **1700** | **1700** | **1700** |
| SUPLEMENTO PARA TRADUCTOR DE HABLA HISPANA (EXCEPTO DURANTE LA CAMINATA DE GORILAS Y CHIMPANCÉS) | **1910** | **1910** | **1910** | **1910** |

*\* US$1500 por persona indicados por separado y que corresponden al coste del permiso para la visita a los gorilas en Ruanda, más US$200 por persona indicados por separado y que corresponden al coste del permiso para la visita a los chimpancés en Nyungwe NP.*

**CONSULTA TARIFA DE VUELO DE ACUERDO A LA AEROLÍNEA DE TU PREFERENCIA**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTÁNDAR DEL SERVICIO (KENIA, TANZANIA, ZANZÍBAR, RUANDA, UGANDA, SUDÁFRICA Y NAMIBIA) PARA CONTRATOS CON ORGANIZADORES DE VIAJES (EXTRANJEROS)**

**1) Contratos del Organizador**

En todos los contratos, acuerdos o arreglos con los Clientes que impliquen o puedan implicar los Servicios de la Compañía en cualquier capacidad, el Organizador deberá indicar de forma clara e inequívoca que:

i. el Organizador es el contratista principal y único con los clientes o, cuando el contexto así lo admita, los agentes minoristas y otras personas y entidades corporativas [en adelante denominados conjunta y solidariamente "el Minorista"] y la Compañía es en todo momento el agente del Organizador y actúa únicamente en nombre del Organizador.

ii. La Compañía estará exenta y, en casos determinados, indemnizada por el Organizador contra todas o cualesquiera responsabilidades por actos, incumplimientos u omisiones de cualquier tercero.

**2) Indemnización**

El Organizador indemnizará a la Compañía en su totalidad contra todas o cualesquiera reclamaciones de cualquier Minorista o Cliente por cualquier incumplimiento de contrato, cualquiera sea la causa.

**3) Arreglos del viaje**

La Compañía hará todo lo posible para garantizar que el transporte, alojamiento, comidas y otros servicios acordados [en adelante denominados "Servicios"] proporcionados cumplan plenamente con la información proporcionada al Organizador, pero la responsabilidad de la Compañía ante el Organizador por incumplimiento de contrato se limita a la responsabilidad en caso de que, por negligencia de ellos mismos, sus empleados o agentes, no se proporcionen todos o algunos de los Servicios, en cuyo caso dicha responsabilidad se limitará a que la Compañía indemnice al Organizador por las reclamaciones del Cliente únicamente por los costos reales del Servicio que se debía haber proporcionado, excluyendo todos los daños consecuentes de cualquier tipo y dondequiera que se hayan sufrido o incurrido, incluidos, entre otros, los costos de los pasajes aéreos hacia y desde el destino respectivo o cualquier otro costo incidental o indirecto de cualquier tipo. En caso de que no se proporcione algún Servicio contratado, la Compañía tendrá derecho a sustituirlo por servicios alternativos de igual valor, siempre que dichos servicios estén disponibles; sin perjuicio de lo anterior: -

i. La Compañía no acepta ninguna responsabilidad en caso de que los Servicios no se lleven a cabo o se alteren por cualquier asunto que esté fuera de su control. Dichos asuntos incluyen, entre otros, el cierre de Parques Nacionales, Santuarios, Hoteles/Alojamientos y asuntos similares, y la Compañía se reserva el derecho de realizar tales modificaciones al itinerario cuando, a su exclusivo criterio, se considere necesario o conveniente para la comodidad, conveniencia o seguridad de los Clientes.

ii. La Compañía no acepta ninguna responsabilidad por supuestos Servicios o vehículos de transporte de calidad inferior o inadecuada, ni por los actos u omisiones negligentes, descuidados o ilícitos de los hoteleros, posaderos, encargados de albergues y personas similares y sus empleados y agentes o cualquier otra persona que no sea empleada de la Compañía.

iii. La Compañía no acepta ninguna responsabilidad por daños que surjan directa o indirectamente de demoras en las salidas o llegadas que ocasionen la falta de conexiones por carretera, ferrocarril, barco o avión.

iv. La Compañía no acepta ninguna responsabilidad por las reservas y reconfirmaciones de las aerolíneas ni por los daños que surjan de cualquier cambio en los horarios de las aerolíneas, cancelación de vuelos o errores y equivocaciones cometidos por las oficinas de las aerolíneas o las agencias de viajes. En lo que respecta a todos los tratos con o para cualquier Cliente relacionados con viajes aéreos, aeropuertos, reservas aéreas, agencias de viajes y aerolíneas, la relación y la posición jurídica de la Compañía es simplemente la de un intermediario entre dichos terceros y el Organizador, el Minorista y el Cliente sin ninguna responsabilidad hacia o para ninguna de estas partes, siendo dicha negación y exención de responsabilidad en todos los aspectos una condición previa de todas las relaciones contractuales entre la Compañía y el Organizador. El organizador debe aconsejar a todos los clientes que protejan sus intereses mediante un seguro y una cuidadosa atención a toda la documentación que les proporcionen todos esos terceros.

v. La Compañía no acepta ninguna responsabilidad en caso de que se rechacen los Servicios de igual valor que se hayan ofrecido a los Clientes.

vi. La Compañía podrá, a su discreción, contratar subcontratistas para llevar a cabo la totalidad o parte de los Servicios, en cuyo caso la indemnización prevista en la condición 2 anterior y la exención prevista en esta condición y en las condiciones 9 y 10 siguientes se considerarán aplicables también al subcontratista.

**4) Variación de precios**

La Compañía se reserva el derecho de aumentar la totalidad o parte de los precios sin consultar previamente al Organizador en cualquiera de los siguientes casos:

i. Devaluación o revaluación oficial de la moneda local de destino frente al dólar estadounidense, el euro, la libra esterlina o la moneda del país en el que se realiza la reserva (si es diferente).

ii. Cualquier aumento reglamentario de los impuestos u otras tasas impuestas por los Gobiernos locales o cualquier funcionario o agente de los mismos.

iii. Cualquier aumento local del precio del combustible de aviación o del combustible para vehículos de motor o cualquier otro aumento del coste del transporte que forme parte de los Servicios.

iv. Cualquier aumento del coste del alojamiento o de las comidas que formen parte de los Servicios.

v. Cualquier aumento de las tarifas de entrada a parques nacionales, reservas nacionales y santuarios y cualquier otra tarifa de entrada que forme parte del Servicio.

vi. Cualquier otro aumento de los costes operativos de la Compañía o del coste de la prestación de los Servicios que estén fuera del control de la Compañía y que la Compañía haga todos los esfuerzos razonables por evitar.

**5. Depósito y pago**

Se requiere un depósito del costo total de los permisos para gorilas y chimpancés (el permiso para gorilas tiene un costo no reembolsable de US$ 800 por permiso en Uganda y el permiso para chimpancés tiene un costo no reembolsable de US$ 250 por permiso en Uganda) y para todos los demás servicios, el 60 % al momento de la reserva. El saldo debe pagarse a más tardar 40 días antes del inicio de los servicios.

**6. Cancelación (para Ruanda y Uganda)**

Las reservas que se cancelen, reduzcan la duración de la estadía o reduzcan el número de personas (en adelante, denominadas colectivamente CANCELACIÓN) están sujetas a cargos por cancelación y no show si se cancelan dentro de los 60 días de la fecha de llegada:

Ø Las cancelaciones recibidas entre 60 y 36 días antes del inicio de los servicios se cobrarán al 20 % del costo total de los servicios y el costo total de los permisos para gorilas y chimpancés.

Ø Las cancelaciones recibidas entre 35 y 20 días antes del inicio de los servicios se cobrarán al 50 % del costo total de los servicios y al costo total de los permisos para gorilas y chimpancés.

Ø Las cancelaciones recibidas 19 días o menos antes del inicio de los servicios se cobrarán al 100 % del costo total de los servicios y al costo total de los permisos para gorilas y chimpancés.

Ø NO SHOW: 100 % y costo total de los permisos para gorilas y chimpancés.

Los permisos para gorilas y chimpancés no son reembolsables

La responsabilidad de reembolsar a la Compañía los gastos de cancelación, los gastos de reserva no reembolsables, los gastos de no presentación, los gastos de administración y similares no limitarán ni restringirán de ninguna manera los derechos generales de la Compañía a cobrar daños y perjuicios por incumplimiento del Contrato.

**7. Falta de pago en la fecha de inicio de los servicios**

En caso de que la Compañía no haya recibido el pago completo en la Fecha de inicio de los servicios, la Compañía se reserva el derecho, a su absoluta discreción, de retener todos o parte de los Servicios y tendrá derecho a cobrar el pago pendiente directamente al Cliente y a recuperar del Organizador todos los gastos de cancelación que tenga derecho a cobrar según el párrafo 6 anterior. La Compañía no estará obligada a notificar al Organizador, al Minorista o al Cliente antes de la fecha de inicio de los Servicios que los Servicios o cualquier parte de los Servicios serán retenidos.

**8. Seguro**

i. La Compañía está asegurada contra cualquier responsabilidad legal que pueda surgir de lesiones o muerte del Cliente de acuerdo con y en la medida requerida por las Leyes del destino local respectivo.

ii. El seguro de la Compañía no cubre enfermedades, gastos médicos, daños o pérdida de equipaje y daños consecuentes que surjan de cualquiera de estos o en absoluto y el Organizador debe recomendar a los Clientes que contraten su propio seguro antes de su llegada al destino local y que dicho seguro cubra como mínimo, muerte, lesiones personales, gastos médicos, daños o pérdida de equipaje y daños consecuentes que surjan en caso de cualquiera de los casos anteriores.

**9. Lesiones, enfermedades y otros riesgos**

La Compañía no acepta responsabilidad por lesiones, enfermedades, infecciones o muerte de un Cliente que no estén cubiertas por el seguro de la Compañía mencionado en la condición 8 anterior.

**10. Pérdida o daños a la propiedad**

La Compañía no acepta responsabilidad alguna por el robo u otra pérdida o daño a la propiedad de cualquier Cliente, independientemente de la causa.

**11. Otros agentes generales de ventas**

Todos los demás agentes generales de ventas debidamente designados son simplemente agentes de la Compañía y todos los contratos celebrados por el Organizador se considerarán celebrados directamente con la Compañía. Todos los contratos celebrados de otra manera que no sea directamente con la Compañía están sujetos a la ratificación de la Compañía.

**12. Ley aplicable**

Estos términos y condiciones se leerán e interpretarán en todos los aspectos de conformidad con las leyes del gobierno local del destino respectivo y la Compañía y el Organizador se someterán a la jurisdicción exclusiva de los tribunales respectivos.