Familia Mapaplus!

Esta vez queremos empezar nuestro comunicado, con el reconocimiento y agradecimiento a todos los médicos, sanitarios, fuerzas de seguridad y personas, que desde primera línea están luchando contra esta pandemia, anteponiendo su seguridad por nuestra salud, además queremos tener un recuerdo con los familiares y amigos de aquellas personas que no han podido superar la lucha contra el virus.

Siguiendo con nuestro compromiso de informar de una manera clara y transparente y con el fin principal de poder ofrecer a nuestros mutuos pasajeros, los estándares de calidad y bienestar que nuestros viajes siempre han tenido. Tras los distintos cierres de frontera, cancelaciones de vuelos, y demás causas por todos conocidas, nos vemos obligados, a **cancelar todas las operativas previstas para Abril, tomando nueva fecha para retomar operaciones el próximo Viernes 1 de Mayo.**

Seguimos pensando que por un lado, la salud de nuestros clientes (nuestra prioridad número uno), y el buen desarrollo de los viajes son más importantes que el interés económico.

**Creemos que es importante tratar, en la medida de lo posible, de priorizar cambios, por lo tanto en el caso de que los pasajeros deseen cambiar la fecha de viaje y la temporada elegida sea diferente, siempre se mantendrá el precio más económico.** En caso de cancelaciones, todas las reservas serán reintegradas, excepto aquellas reservas con aviones o barcos ya emitidos, que se revisará cada caso de manera individual.

Pedimos a todos los equipos de operaciones que procedan con la cancelación de reservas de las fechas indicadas y las vayan moviendo a fechas nuevas.

Como siempre, estamos a vuestra entera disposición para todas las necesidades que podáis tener.

**JUNTOS SUMAMOS!**

**Equipo Mapaplus**

**PD,**Por favor informar en a todos los equipos, agentes de viaje, clientes y personas interesadas para mayor difusión.